

2025

COMMERCE (Human Resource  
Management)

Paper : BCM0500104

( Strategic Human Resource Management )

Full Marks : 60

Time : 2½ hours

*The figures in the margin indicate full marks  
for the questions*

*Answer either in English or in Assamese*

1. Answer the following by choosing the correct option :

1×8=8

শুদ্ধ বিকল্প বাছি উলিয়াই নিম্নোক্তবোৰৰ উত্তৰ দিয়া :

- (a) Which of the following is a key characteristic of Strategic Human Resource Management (SHRM)?

নিম্নলিখিতৰ ভিতৰত কোনটো SHRM ৰ এটা মুখ্য বৈশিষ্ট্য ?

- (i) Reactive approach

প্ৰতিক্ৰিয়াশীল পদ্ধতি



( 2 )

(ii) Focus on HR function

মানৱ সম্পদৰ কাৰ্যত গুৰুত্ব আৰোপ

(iii) Alignment with organizational goal

সংগঠনৰ লক্ষ্যৰ সৈতে সামঞ্জস্য

(iv) Short-term mindset

হ্ৰস্বম্যাদী মনোভাব

(b) The foundation of *Blue Ocean Strategy* is

*Blue Ocean Strategy* ৰ আধাৰ হৈছে

(i) innovation

উদ্ভাৱন

(ii) value creation

মূল্য সৃষ্টি

(iii) value innovation

মূল্য উদ্ভাৱন

(iv) value-cost trade-off

মূল্য-cost trade-off

( 3 )

(c) The main advantage of flexible work arrangement for employee is

কৰ্মচাৰীৰ বাবে নমনীয় কৰ্ম-পদ্ধতিৰ মুখ্য লাভ হৈছে

(i) reduced supervision needs

হ্ৰাসপ্ৰাপ্ত পৰ্যবেক্ষণৰ প্ৰয়োজন

(ii) increased employee turnover

কৰ্মচাৰীৰ turnover বৃদ্ধি

(iii) improved employee satisfaction and productivity

কৰ্মচাৰীৰ উন্নত সন্তুষ্টি আৰু উৎপাদন ক্ষমতা

(iv) higher utility cost

উচ্চ utility খৰচ

(d) The main challenge of managing a culturally diverse team is

সাংস্কৃতিকভাৱে বৈচিত্ৰ্যপূৰ্ণ দল পৰিচালনা কৰাৰ মূল প্ৰত্যাহ্বান হৈছে

(i) too many qualified candidates

অত্যধিক যোগ্য প্ৰাৰ্থী



( 4 )

- (ii) communication and language barrier

যোগাযোগ আৰু ভাষাৰ বাধা

- (iii) lack of innovation

উদ্ভাৱনৰ অভাৱ

- (iv) high employee retention

কৰ্মচাৰী ধৰি ৰখাৰ উচ্চ প্ৰৱণতা

- (e) Which of the following is not a principle of TQM?

তলত দিয়া কোনটো TQMৰ নীতি নহয় ?

- (i) Continuous improvement

নিৰন্তৰ উন্নতি

- (ii) Employee involvement

কৰ্মচাৰী জড়িততা

- (iii) Inspection-based quality control

পৰিদৰ্শনভিত্তিক গুণগত নিয়ন্ত্ৰণ

- (iv) Customer focus

গ্ৰাহকৰ ওপৰত ধ্যান দিয়া

( 5 )

- (f) Business process reengineering focuses on

ব্যৱসায়িক প্ৰক্ৰিয়া পুনঃআকৃতি নিৰ্মাণ কেন্দ্ৰীভূত ক্ষেত্ৰ হৈছে

- (i) incremental improvement

অৱধি উন্নতি

- (ii) continuous improvement

নিৰন্তৰ উন্নতি

- (iii) radical redesign processes

মূলগত পুনঃৰূপায়ণ প্ৰক্ৰিয়াসমূহ

- (iv) employee training

কৰ্মচাৰীৰ প্ৰশিক্ষণ

- (g) The Balance Sheet approach in international compensation aims to

আন্তঃৰাষ্ট্ৰীয় ক্ষতিপূৰণত বেলেঞ্চ শ্বীট পদ্ধতিৰ লক্ষ্য হৈছে

- (i) reduce the cost of expatriation

প্ৰবাসী কৰ্মচাৰীৰ প্ৰস্থানৰ খৰচ কমোৱা

- (ii) ensure that expatriates maintain the same standard of living as at home

প্ৰবাসীসকল ঘৰৰ দৰেই জীৱন ধাৰণৰ মানদণ্ড বজাই ৰাখে তাক নিশ্চিত কৰা



( 6 )

- (iii) reward expatriates with the highest possible salary

প্রবাসীসকলক সম্ভৱপৰ সৰ্বোচ্চ বেতন প্ৰদান কৰা

- (iv) pay expatriates the same as local employee

প্রবাসীসকলক স্থানীয় কৰ্মচাৰীৰ সৈতে সমান বেতন প্ৰদান কৰা

- (h) Which of the following is not a typically challenge of managing a global workforce?

তলৰ কোনটো সাধাৰণতে বিশ্বব্যাপী কৰ্মশক্তি পৰিচালনাৰ প্ৰত্যাহ্বান নহয় ?

- (i) Cultural differences

সাংস্কৃতিক পাৰ্থক্যসমূহ

- (ii) Global communication barrier

বিশ্বজনীন যোগাযোগৰ বাধা

- (iii) Uniform labor laws

এককপ কৰ্ম আইন

- (iv) Political and economic differences

ৰাজনৈতিক আৰু অৰ্থনৈতিক পাৰ্থক্যসমূহ

( 7 )

2. Answer any six of the following questions very briefly : 2×6=12

তলত দিয়া প্ৰশ্নসমূহৰ যি কোনো ছয়টাৰ অতি চমুকৈ উত্তৰ দিয়া :

- (a) What are the barriers to Strategic Human Resource Management?

কৌশলগত মানৱ সম্পদ ব্যৱস্থাপনাৰ ক্ষেত্ৰত থকা বাধাবোৰ কি কি ?

- (b) What are 'hard' and 'soft' versions of HRM?

মানৱ সম্পদ পৰিচালনাৰ 'কঠিন' আৰু 'কোমল' সংস্কৰণসমূহ কি কি ?

- (c) State two benefits of cultural diversity.

সাংস্কৃতিক বৈচিত্ৰ্যৰ দুটা সুবিধা উল্লেখ কৰা।

- (d) What is total quality management?

সম্পূৰ্ণ গুণগত নিয়ন্ত্ৰণ ব্যৱস্থাপনা কি ?

- (e) What do you mean by flexible work arrangement?

নমনীয় কাৰ্য ব্যৱস্থা বুলিলে কি বুজা ?



- (f) Define strategic compensation plan.  
কৌশলগত প্রতিদান পৰিকল্পনা নিৰ্ধাৰণ কৰা।
- (g) What is team-based organization?  
দলভিত্তিক সংগঠন কি?
- (h) Mention two challenges faced by international HRM in global arena.  
বিশ্বৰ ক্ষেত্ৰত আন্তঃৰাষ্ট্ৰীয় মানৱ সম্পদ ব্যৱস্থাপনাই সম্মুখীন হোৱা দুটা প্ৰত্যাহ্বান উল্লেখ কৰা।
- (i) State two specific benefits of strategic compensation planning.  
কৌশলগত প্রতিদান পৰিকল্পনাৰ দুটা নিৰ্দিষ্ট লাভসমূহ উল্লেখ কৰা।
- (j) What do you mean by expatriate?  
প্ৰবাসী বুলিলে কি বুজা?

3. Answer any *four* of the following questions in short :  $5 \times 4 = 20$

তলত দিয়া প্ৰশ্নসমূহৰ যি কোনো চাৰিটাৰ চমুকৈ উত্তৰ দিয়া :

- (a) Distinguish between Strategic Human Resource Management and Traditional Human Resource Management.  
কৌশলগত মানৱ সম্পদ ব্যৱস্থাপনা আৰু পৰম্পৰাগত মানৱ সম্পদ ব্যৱস্থাপনাৰ মাজত পাৰ্থক্য লিখা।

- (b) Discuss the strategies for managing cultural diversity in the work environment.  
সাংস্কৃতিক বৈচিত্ৰ্য ব্যৱস্থাপনা কৰা কৌশলবোৰ আলোচনা কৰা।
- (c) Explain in detail the various stages in organizational development.  
সাংগঠনিক বিকাশৰ বিভিন্ন পৰ্যায়ৰ বিষয়ে বিতংভাৱে ব্যাখ্যা কৰা।
- (d) Discuss the various types of flexible work arrangements.  
বিভিন্ন ধৰণৰ নমনীয় কাৰ্য ব্যৱস্থাৰ বিষয়ে আলোচনা কৰা।
- (e) What are the different types of team-based organization?  
বিভিন্ন ধৰণৰ দলভিত্তিক সংস্থা কি কি?
- (f) Discuss the principles of total quality management.  
মুঠ গুণমান ব্যৱস্থাপনাৰ নীতিসমূহ আলোচনা কৰা।



- (g) What are the components of international compensation packages?

আন্তঃৰাষ্ট্ৰীয় প্ৰতিপূৰণ পেকেজৰ উপাদানসমূহ কি কি ?

- (h) What are the benefits of international training and development?

আন্তঃৰাষ্ট্ৰীয় প্ৰশিক্ষণ আৰু উন্নয়নৰ সুবিধা কি কি ?

4. Answer any *two* of the following questions :

10×2=20

তলত দিয়া প্ৰশ্নসমূহৰ যি কোনো দুটাৰ উত্তৰ দিয়া :

- (a) Discuss in detail the strategic role of HRM.

মানৱ সম্পদ ব্যৱস্থাপনাৰ কৌশলগত ভূমিকা সম্পৰ্কে বিতংভাৱে আলোচনা কৰা।

- (b) Define strategic HR policies. Discuss the factors affecting the strategic HR policies.

কৌশলগত মানৱ সম্পদ নীতিৰ সংজ্ঞা দিয়া। কৌশলগত মানৱ সম্পদ নীতিক প্ৰভাৱিত কৰা কাৰকসমূহ আলোচনা কৰা।

- (c) What is business process re-engineering (BPR)? Discuss the steps in implementing of BPR.

Business process reengineering কি ? BPR কাৰ্য্যকৰণ কৰা প্ৰক্ৰিয়াটো আলোচনা কৰা।

- (d) What are the approaches to international compensation? Discuss in detail.

আন্তঃৰাষ্ট্ৰীয় প্ৰতিপূৰণৰ বাবে কি কি পদ্ধতি আছে ? বিতংভাৱে আলোচনা কৰা।

- (e) What are the challenges of international selection and retention? How can the business overcome these challenges?

আন্তঃৰাষ্ট্ৰীয় বাছনি আৰু ধাৰণশক্তি প্ৰত্যাহ্বানসমূহ কি ? ব্যৱসায়টোৱে এই প্ৰত্যাহ্বানসমূহ কেনেকৈ অতিক্ৰম কৰিব পাৰে ?

\*\*\*