

Total number of printed pages-11

1 (Sem-3/FYUGP) BCM45MJ

2025

COMMERCE

(HRM)

Paper. : BCM4300504 MJ

(Major)

(Human Resource Management)

Full Marks : 60

Time : 2½ hours

**The figures in the margin indicate
full marks for the questions.**

Answer either in English or in Assamese.

1. Answer the following as directed : 1×8=8

নিৰ্দেশনা অনুযায়ী উত্তৰ দিয়া :

(a) What is the main objective of employees training and development?

(i) To improve job satisfaction

(ii) To increase employee retention

(iii) To reduce employee turnover

(iv) To enhance skills and performance

(Choose the correct answer)

কৰ্মচাৰীৰ প্ৰশিক্ষণ আৰু উন্নয়নৰ মুখ্য উদ্দেশ্য হ'ল

- (i) কৰ্ম সন্তুষ্টি উন্নত কৰা
- (ii) কৰ্মচাৰীৰ স্থায়িত্ব বৃদ্ধি কৰা
- (iii) কৰ্মচাৰী পৰিবৰ্তন হ্ৰাস কৰা
- (iv) পাৰদৰ্শিতা আৰু কৌশল বৃদ্ধি কৰা

(শুদ্ধ উত্তৰটো বাছি উলিওৱা)

(b) What is the primary goal of Human Resource acquisition ?

- (i) To fill vacancies quickly
- (ii) To attract and retain top talent
- (iii) To reduce recruitment cost
- (iv) To improve employee morale

(Choose the correct answer)

মানৱ সম্পদ অধিগ্ৰহণৰ মুখ্য উদ্দেশ্য হ'ল

- (i) খালী পদসমূহ শীঘ্ৰে পূৰণ কৰা
- (ii) অতি মেধাবীক আকৰ্ষণ আৰু ধৰি ৰখা
- (iii) নিযুক্তি ব্যয় হ্ৰাস কৰা
- (iv) কৰ্মচাৰীৰ নৈতিকতা উন্নত কৰা

(শুদ্ধ উত্তৰটো বাছি উলিওৱা)

(c) Which of the following is a best method of performance appraisal ?

- (i) 360-degree feedback
- (ii) Job rotation
- (iii) On-the-job training
- (iv) Exit interview

(Choose the correct answer)

পাৰদৰ্শিতা মূল্যায়নৰ তলৰ কোনটো আজাইতকৈ শ্ৰেষ্ঠ পদ্ধতি ?

- (i) ৩৬০ ডিগ্ৰী মতামত
- (ii) কৰ্ম ঘূৰ্ণন
- (iii) কৰ্মক্ষেত্ৰত প্ৰশিক্ষণ
- (iv) প্ৰস্থান সাক্ষাৎকাৰ

(শুদ্ধ উত্তৰটো বাছি উলিওৱা)

(d) Which of the following Act, has laid down some provisions relating to employee health and safety ?

- (i) Factories Act, 1948
- (ii) Employees' Provident Fund Act, 1952
- (iii) Payment of Wages Act, 1936
- (iv) Industrial Disputes Act, 1947

(Choose the correct answer)

কর্মচাৰী স্বাস্থ্য আৰু সুৰক্ষাৰ ক্ষেত্ৰত তলৰ কোনখন আইনে ব্যৱস্থা গ্ৰহণ কৰিছে?

- (i) ফেক্টৰি আইন, ১৯৪৮
- (ii) কর্মচাৰী ভবিষ্যৎ নিধী পুঁজি আইন, ১৯৫২
- (iii) মজুৰি পৰিশোধ আইন, ১৯৩৬
- (iv) শিল্প বিবাদ আইন, ১৯৪৭

(শুদ্ধ উত্তৰটো বাছি উলিওৱা)

- (e) Training and development programme should only be evaluated annually.
(State True or False)

প্ৰশিক্ষণ আৰু উন্নয়নৰ কাৰ্য্যসূচীসমূহ বছৰত কেৱল এবাৰেই মূল্যায়ন কৰাতো প্ৰয়োজন।

(শুদ্ধ নে অশুদ্ধ লিখা)

- (f) Human Resource Manager play a crucial role in promoting ethics in the organisation and ensuring that employees are treated with dignity and respect.
(State True or False)

মানৱ সম্পদ পৰিচালকে সংগঠন এটাত নৈতিকতা বৃদ্ধি আৰু কর্মচাৰীৰ মৰ্য্যাদা আৰু শ্ৰদ্ধা আহৰণত মুখ্য ভূমিকা পালন কৰে।

(শুদ্ধ নে অশুদ্ধ লিখা)

- (g) _____ is a type of on-the-job training where an experienced employee guides a new employee in learning the job.
(Fill in the blank)

এজন _____ হ'ল কর্মক্ষেত্ৰত প্ৰশিক্ষকৰ দৰে, যত এজন অভিজ্ঞ কর্মচাৰীয়ে নতুন কর্মচাৰীক পদৰ বিষয়ে জানিবৰ বাবে নিৰ্দেশনা দিয়ে।
(খালী ঠাই পূৰণ কৰা)

- (h) The main objective of Voluntary Retirement Scheme is to _____ employee strength in an organisation.
(Fill in the blank)

স্বেচ্ছামূলক অবসৰ আঁচনিৰ মুখ্য উদ্দেশ্য হ'ল এটা সংগঠনৰ কর্মচাৰীৰ শক্তি _____ কৰা।

(খালী ঠাই পূৰণ কৰা)

2. Answer the following questions very briefly :
(any six) 2×6=12

তলত দিয়া প্ৰশ্নসমূহৰ অতি চমুকৈ উত্তৰ লিখা :
(যিকোনো ছয়টা)

- (a) What do you mean by Human Resource Information System ?

মানৱ সম্পদ তথ্য পদ্ধতি মানে কি বুজা?

(b) Mention *two* qualities required for a successful Human Resource Manager.

এজন মানৱ সম্পদ পৰিচালকৰ প্ৰয়োজনীয় দুটা গুণ উল্লেখ কৰা।

(c) What is job analysis?

কৰ্ম বিশ্লেষণ মানে কি?

(d) Mention *two* benefits of induction programme.

সূচনা অনুষ্ঠানৰ দুটা সুবিধা উল্লেখ কৰা।

(e) What is career development?

পেশাগত বিকাশ মানে কি?

(f) Give *two* suggestions how can a manager improve employees' well-being.

এজন পৰিচালকে কৰ্মচাৰীৰ কল্যাণ কিদৰে উন্নত কৰিব পাৰে? দুটা পৰামৰ্শ আগবঢ়োৱা।

(g) What are the causes of demotion?

পদমৰ্যাদা হ্ৰাস হোৱাৰ কাৰণবোৰ উল্লেখ কৰা।

(h) What do you mean by Social Security?

সামাজিক সুৰক্ষা মানে কি বুজা?

(i) Give *two* reasons why an employee might go for voluntary retirement.

কৰ্মচাৰী এজনে কিয় স্বেচ্ছামূলক অবসৰ ল'ব লাগে দুটা কাৰণ উল্লেখ কৰা।

(j) Mention *two* labour welfare schemes undertaken by the Government of India.

ভাৰত চৰকাৰে ৰূপায়ণ কৰা দুখন শ্ৰমিক কল্যাণ আঁচনি উল্লেখ কৰা।

3. Write short answers to the following questions : (*any four*) $5 \times 4 = 20$

নিম্নোক্ত প্ৰশ্নসমূহৰ চমুকৈ উত্তৰ লিখা : (*যিকোনো চাৰিটা*)

(a) Distinguish between Human Resource Management and Human Resource Development.

মানৱ সম্পদ পৰিচালনা আৰু মানৱসম্পদ বিকাশৰ মাজত পাৰ্থক্য লিখা।

(b) Discuss *five* benefits of Human Resource Accounting.

মানৱ সম্পদ হিচাপৰক্ষণৰ পাঁচটা সুবিধা আলোচনা কৰা।

- (c) What are the qualities required for a successful interviewer?

এজন সফল সাক্ষাৎগ্ৰহণকাৰীৰ প্ৰয়োজনীয় গুণসমূহ কি কি?

- (d) Distinguish between recruitment and selection.

নিযুক্তি আৰু বাছনিৰ মাজত পাৰ্থক্য লিখা।

- (e) Discuss about various factors affecting quality of worklife.

গুণগত কৰ্মজীৱনৰ ওপৰত প্ৰভাৱ পেলোৱা বিভিন্ন কাৰকসমূহ আলোচনা কৰা।

- (f) Discuss about various need of executive development.

কাৰ্য্যবাহী বিকাশৰ বিভিন্ন প্ৰয়োজনীয়তাসমূহ আলোচনা কৰা।

- (g) "Seniority is the best basis of promotion to motivate employees." Give your comments.

“জ্যেষ্ঠতাৰ ভিত্তিত পদোন্নতি হ’ল কৰ্মচাৰীক অনুপ্রাণিত কৰাৰ শ্ৰেষ্ঠ উপায়” — তোমাৰ মতামত আগবঢ়োৱা।

- (h) Discuss about various factors affecting employee attrition.

কৰ্মচাৰী নিয়োগৰ হ্ৰাসকৰণত প্ৰভাৱ পেলোৱা পৰা কাৰকসমূহ আলোচনা কৰা।

4. Answer the following questions : (any two)

10×2=20

নিম্নোক্ত প্ৰশ্নবোৰৰ উত্তৰ লিখা : (যিকোনো দুটা)

- (a) Discuss about various managerial and operative functions of Human Resource Management.

6+4=10

মানৱ সম্পদ পৰিচালনাৰ বিভিন্ন প্ৰশাসনিক আৰু কাৰ্য্যকৰী কাৰ্য্যাবলী আলোচনা কৰা।

- (b) Why do organisation prefer internal sources of recruitment than external sources? Discuss about various modern recruitment sources being used by the corporate sector in addition to traditional sources.

6+4=10

এটা সংগঠনে মকৰলৰ বাবে বাহ্যিক উৎসতকৈ আভ্যন্তৰীণ উৎসক কিয় অগ্ৰাধিকাৰ দিয়ে? বৰ্তমান সময়ত নিগমসমূহে মকৰলৰ পাৰস্পৰিক উৎসসমূহৰ ওপৰিত ব্যৱহাৰ কৰা আধুনিক উৎসৰ বিষয়ে আলোচনা কৰা।

- (c) Discuss about importance of worklife balance in present-days context. Suggest some workplace practices that employers can adopt to ensure supporting their employees to get the balance right. $5+5=10$

বৰ্তমান সময়ত কৰ্মজীৱনৰ সমতাৰ গুৰুত্ব আলোচনা কৰা।
কৰ্মচাৰীয়ে কৰ্মজীৱনৰ সমতা আহৰণ কৰিবলৈ
নিযুক্তিকাৰীয়ে কৰ্মক্ষেত্ৰত ল'ব পৰা ব্যৱস্থাসমূহৰ বিষয়ে
পৰামৰ্শ আগবঢ়োৱা।

- (d) Discuss about various methods of wage payment. Suggest some guidelines for making a sound wage policy. $6+4=10$

মজুৰি পৰিশোধৰ বিভিন্ন পদ্ধতিসমূহ আলোচনা কৰা।
এটা সুস্থ মজুৰি আঁচনি কিদৰে প্ৰস্তুত কৰিব পাৰি পৰামৰ্শ
আগবঢ়োৱা।

- (e) What is ethics? State the importance of ethics in Human Resource Management. Discuss the role of Human Resource Manager in the ethical conduct with an organisation. $2+4+4=10$

নীতিশাস্ত্ৰ কি? মানৱ সম্পদ পৰিচালনাত নীতিশাস্ত্ৰৰ গুৰুত্ব
বৰ্ণনা কৰা। এটা সংগঠনত নৈতিক আচাৰ-ব্যৱহাৰৰ
ক্ষেত্ৰত মানৱ সম্পদ পৰিচালকৰ ভূমিকা আলোচনা কৰা।