

Total number of printed pages-11

1 (Sem-2) BCM 02

2025

**COMMERCE**

Paper : BCM0200204

**(Principles and Practice of Management)**

Full Marks : 60

Time : 2½ hours

**The figures in the margin indicate  
full marks for the questions.**

**Answer either in English or in Assamese.**

1. Answer the following as directed : 1×8=8

তলত দিয়াবোৰৰ নিৰ্দেশ অনুযায়ী উত্তৰ দিয়া :

(a) Which of the following is not a Classical Management Theory ?

(Choose the correct answer)

তলত দিয়া কোনটো ধ্ৰুপদী ব্যৱস্থাপনা তত্ত্ব নহয় ?

(শুদ্ধ উত্তৰটো বাছি উলিওৱা)

(i) Scientific Management Theory

বিজ্ঞানসন্মত পৰিচালনা তত্ত্ব

(ii) Administrative Theory

প্রশাসনিক তত্ত্ব

(iii) Contingency Theory

পৰিস্থিতিভিত্তিক তত্ত্ব

(iv) Bureaucratic Theory

ব্যূৰোক্রাটিক তত্ত্ব

(b) Which of the following is a technique used for group decision-making?

(Choose the correct answer)

তলৰ কোনটো দলীয় সিদ্ধান্ত গ্ৰহণৰ পদ্ধতি?

(শুদ্ধ উত্তৰটো বাছি উলিওৱা)

(i) Brainstorming

ব্ৰেইনষ্টৰ্মিং

(ii) PERT

পি.ই.আৰ.টি.

(iii) SWOT Analysis

SWOT বিশ্লেষণ

(iv) Delegation

কৰ্তৃত্ব অৰ্পণ

(c) Herzberg's Theory is also known as \_\_\_\_\_ Theory. (Fill in the blank)

হাৰ্জবাৰ্গৰ তত্ত্বটো \_\_\_\_\_ তত্ত্ব নামেৰে জনা যায়।  
(খালী ঠাই পূৰণ কৰা)

(d) Likert's leadership theory includes four systems of management.

(Write True or False)

Likert-ৰ নেতৃত্ব তত্ত্বত চাৰিটা ব্যৱস্থাপনা পদ্ধতি আছে।  
(সত্য নে অসত্য লিখা)

(e) Democracy in management emphasises :

ব্যৱস্থাপনাত গণতন্ত্ৰ মানে হৈছে :

(i) Autocracy

একনায়কত্ব

(ii) Participation

অংশগ্ৰহণ

(iii) Centralization

কেন্দ্ৰীয়কৰণ

(iv) Division of labour

শ্ৰম বিভাজন

- (f) Transactional leadership is based on a system of \_\_\_\_\_ and rewards.

(Fill in the blank)

লেনদেনমূলক নেতৃত্বই \_\_\_\_\_ আৰু পুৰস্কাৰ ভিত্তিত  
কাম কৰে। (খালী ঠাই পূৰণ কৰা)

- (g) Which issue is not generally considered ethical and environmental challenges ?

তলৰ কোনটো নৈতিক আৰু পৰিবেশগত সমস্যা নহয় ?

- (i) Pollution

প্ৰদূষণ

- (ii) Bribery

উৎকোছ

- (iii) Productivity

উৎপাদন ক্ষমতা

- (iv) Sustainability

বহনক্ষমতা

- (h) MBO (Management by Objectives) is also known as

উদ্দেশ্যধৰ্মী পৰিচালনাক অন্য কোনটো নামেৰে জনা যায় ?

- (i) MBE (Management by Exception)

ব্যতিক্ৰমধৰ্মী পৰিচালনা

- (ii) Management by Results

ফলাফলধৰ্মী পৰিচালনা

- (iii) Management of Change

পৰিবৰ্তনৰ পৰিচালনা

- (iv) Professional Management

পেশাদাৰী পৰিচালনা

2. Write short answers to the following :

(any six)

2×6=12

তলত দিয়াবোৰৰ পৰা যিকোনো ছয়টাৰ উত্তৰ লিখা :

- (a) Who proposed Managerial Role Model ?  
Mention any one of the roles.

ব্যৱস্থাপক ভূমিকা ম'ডেল কোনে উদ্ভাৱন কৰিছিল ? ইয়াৰ  
যিকোনো এটা ভূমিকা উল্লেখ কৰা।

- (b) Mention two Hygiene Factors of the  
Herzberg's Motivation—Hygiene Theory.

হাৰ্জবাৰ্গৰ প্ৰেৰণা-স্বচ্ছতা তত্ত্বৰ দুটা হাইজিন কাৰক উল্লেখ  
কৰা।

(c) What is Corporate Level Strategy?

নিগম স্তৰৰ কৌশল কি?

(d) Mention any two challenges of management in the 21st century.

২১ শতিকাত ব্যৱস্থাপনাৰ যিকোনো দুটা প্ৰত্যাহ্বান উল্লেখ কৰা।

(e) What is 'Workplace Diversity'?

'কৰ্মস্থান বৈচিত্ৰ্যতা' কি?

(f) Mention two principles of Indian Ethos for Management.

ব্যৱস্থাপনাৰ বাবে ভাৰতীয় নীতিৰ দুটা মূল নীতি উল্লেখ কৰা।

(g) Write two techniques of group decision-making.

দলগত সিদ্ধান্ত গ্ৰহণৰ দুটা পদ্ধতি উল্লেখ কৰা।

(h) Mention two principles of Goal-Setting Theory.

লক্ষ্য নিৰ্ধাৰণ তত্ত্বৰ দুটা মূলনীতি উল্লেখ কৰা।

(i) State any two characteristics of effective planning.

ফলপ্ৰসূ পৰিকল্পনাৰ যিকোনো দুটা বৈশিষ্ট্য উল্লেখ কৰা।

(j) Mention two principles of Scientific Management.

বৈজ্ঞানিক ব্যৱস্থাপনাৰ দুটা মূল নীতি উল্লেখ কৰা।

3. Write answers to the following : (any four)

5×4=20

তলত দিয়াবোৰৰ পৰা যিকোনো চাৰিটাৰ উত্তৰ লিখা :

(a) Explain the concept of Management as both Science and an Art.

বিজ্ঞান আৰু কলা—দুয়ো ৰূপত ব্যৱস্থাপনাৰ ধাৰণাটো ব্যাখ্যা কৰা।

- (b) Explain the steps involved in effective decision-making.

ফলপ্ৰসূ সিদ্ধান্ত গ্ৰহণ প্ৰক্ৰিয়াত অন্তৰ্ভুক্ত পদক্ষেপসমূহ ব্যাখ্যা কৰা।

- (c) Discuss the relevance of 'Bhagavad Gita' in guiding ethical and value-based management.

নৈতিক আৰু মূল্যভিত্তিক ব্যৱস্থাপনাৰ পথপ্ৰদৰ্শনত ভগৱদ্ গীতাৰ প্ৰাসংগিকতা আলোচনা কৰা।

- (d) Differentiate between Transactional and Transformational Leadership.

লেনদেনমূলক আৰু ৰূপান্তৰমূলক নেতৃত্বৰ মাজত পাৰ্থক্য লিখা।

- (e) Explain Maslow's Hierarchy of Needs Theory.

মেচল্‌ৰ প্ৰয়োজনৰ স্তৰভিত্তিক তত্ত্বটো ব্যাখ্যা কৰা।

- (f) Explain the importance of management.  
পৰিচালনাৰ গুৰুত্ব ব্যাখ্যা কৰা।

- (g) Explain Likert's 4-system management approach to leadership.

নেতৃত্বৰ ক্ষেত্ৰত লিকৰ্টৰ 4-system ব্যৱস্থাপনা পদ্ধতি ব্যাখ্যা কৰা।

- (h) Explain the importance of social media in the business dynamics of the 21st century.

একবিংশ শতিকাৰ ব্যৱসায়িক পৰিৱেশত সামাজিক মাধ্যম (ছচিয়েল মেডিয়া)-ৰ গুৰুত্ব ব্যাখ্যা কৰা।

4. Answer **any two** of the following questions :

10×2=20

তলত দিয়াবোৰৰ পৰা যিকোনো দুটাৰ উত্তৰ লিখা :

- (a) Discuss the contribution of Henri Fayol in the field of Management.

ব্যৱস্থাপনাৰ ক্ষেত্ৰত হেন্ৰী ফেয়লৰ অৱদান সন্দৰ্ভত আলোচনা কৰা।

- (b) Explain McGregor's Theory X and Theory Y. What is their relevance in today's Organisational Management?

7+3=10

মেকগ্ৰেগৰৰ X আৰু Y তত্ত্ব ব্যাখ্যা কৰা। আজিৰ  
সংগঠনমূলক ব্যৱস্থাপনাত এই তত্ত্বসমূহৰ প্ৰাসংগিকতা  
কি?

- (c) Explain the impact of digitisation and automation in Management Process.

ব্যৱস্থাপনা প্ৰক্ৰিয়াত ডিজিটাইজেচন আৰু স্বচালন  
প্ৰযুক্তিৰ প্ৰভাৱ ব্যাখ্যা কৰা।

- (d) Discuss the various techniques for group decision-making.

দলগত সিদ্ধান্ত গ্ৰহণৰ বিভিন্ন পদ্ধতি সন্দৰ্ভত আলোচনা  
কৰা।

- (e) Discuss the situational theories of Leadership.

নেতৃত্বৰ পৰিস্থিতিগত তত্ত্ব সন্দৰ্ভত আলোচনা কৰা।